

## Пользовательское соглашение стримингового сервиса Lookport

Настоящее Пользовательское соглашение стримингового сервиса Lookport (далее — «Соглашение») представляет собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Скай корпорэйшн» (ИНН 7707734714, ОГРН 1107746810049), зарегистрированного по адресу: 127006, г. Москва, пер. Весковский, д. 4, являющимся администратором сайта <https://lookport.live> и правообладателем сервиса Lookport (далее — «Оператор»), в адрес любого дееспособного физического лица, прошедшего регистрацию и осуществившего доступ к стриминговому сервису Lookport (далее — «Сервис») посредством сети Интернет через IP-адрес на определенной в настоящем Соглашении Территории (далее — «Пользователь»).

Использование Пользователем Сервиса, любых его служб, функциональных возможностей означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по настоящему Соглашению. Факт использования Пользователем Сервиса, а также регистрация Пользователя на Сервисе (создание учетной записи) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

В случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Соглашения Пользователь обязуется воздержаться от использования Сервиса в какой-либо форме.

Датой заключения настоящего Соглашения признается дата начала использования Пользователем Сервиса.

### 1. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Стриминговый Сервис Lookport представляет собой программное обеспечение, обозначенное средствами индивидуализации, принадлежащими Оператору, размещенное в глобальной сети Интернет по адресу <https://lookport.live> и доступное Пользователям посредством инсталляции на различных электронных устройствах (мобильных устройствах: смартфонах и планшетах, игровых консолях, приставках, blue-ray плеерах и телевизорах с т.н. функцией SMART TV — далее «Устройствах»).

1.2. В рамках настоящего Соглашения Оператор предоставляет Пользователям право на использование лицензионных аудиовизуальных произведений, преобразованных в цифровые форматы (далее — «Видео контент»), путем предоставления удаленного доступа к Видео контенту для просмотра через Сервис посредством сети Интернет. Термин Видео контент может включать в себя, в зависимости от контекста, одно конкретное аудиовизуальное произведение, все или несколько аудиовизуальных произведений, а также совокупность аудиовизуальных произведений, составляющих эфир вещания телеканалов и/или трансляцию мероприятий (как в режиме реального времени, так и в записи), доступных на Сервисе. Также Оператор предоставляет Пользователям доступ к онлайн-событиям (далее — Мероприятие), организованные Оператором и/или Партнерами, путем продажи билетов посредством сети Интернет. Оператор выступает как в качестве Правообладателя собственного Видео контента, так и Агентом по трансляции виртуальных мероприятий: концертов, форумов и различных мероприятий (далее — Агент).

1.3. Оператор вправе в любое время изменять и/или дополнять Соглашение без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса и по адресу в сети Интернет <https://lookport.live>. Использование Сервиса после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь самостоятельно осуществляет проверку изменений и/или

дополнений в Соглашении.

1.4. Территория действия настоящего Соглашения раннее и далее определяется как территория : весь мир (далее — Территория). Правообладателями размещенного в Сервисе Видеокартента могут быть установлены дополнительные ограничения в отношении территории использования прав на соответствующий Видеокартент.

## 2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

2.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью Оператора, либо Оператор надлежащим образом уполномочен на использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности соответствующими правообладателями. Все права на результаты интеллектуальной деятельности защищены применимым законодательством об интеллектуальной собственности стран, входящих в Территорию, и соответствующими международными правовыми конвенциями.

2.2. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео и других объектов) без разрешения Оператора или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством стран, входящих в Территорию.

2.3. Любому лицу запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, отображать во фрейме, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного разрешения Оператора или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Оператор или правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

2.4. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, имеющее целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса.

2.5. Пользователь приобретает право на использование Видеокартента и результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе, исключительно для личного некоммерческого использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.6. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нём, кроме разрешенного в Соглашении, или, в случае явно выраженного согласия Оператора или правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения Оператора или правообладателя категорически запрещено.

2.7. Оператор оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любые результаты интеллектуальной деятельности, без уведомления Пользователя.

2.8. Доступ к Видеокартенту предоставляется Пользователям в пределах Территории, за исключением кораблей, самолётов под Государственным флагом стран, входящих в Территорию, в открытом море/открытом воздушном пространстве; консульских учреждений и дипломатических представительств, расположенных на территории государства пребывания. Определение территории получения доступа к Видеокартенту осуществляется при помощи специализированных программных средств, определяющих нахождение Пользователя в момент получения доступа к

Видео контенту на Территории по IP-адресу, с которого осуществляется доступ в Интернет в момент получения доступа к Сервису.

2.9. Пользователь гарантирует, что, осуществляя доступ к Видео контенту, он находится в пределах Территории и обязуется не осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты Оператора (системы географической фильтрации доступа к просмотру Видео контента по критериям, выбранным Оператором по своему собственному усмотрению в целях определения страны, в которой находится отдельно взятый Пользователь, ограничивающих доступ к Видео контенту границами Территории).

2.10. Оператор использует систему защиты Видео контента от несанкционированного использования. Пользователь обязуется не пытаться обойти вышеуказанную систему защиты.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязуется обеспечить техническую возможность предоставления Пользователям доступа к Видео контенту в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением. При этом Оператор вправе проводить плановые ремонтные или профилактические работы на оборудовании, используемом для функционирования и предоставления доступа к Сервису, в часы наименьшей нагрузки.

3.2. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию и/или Видео контент, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Оператор не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

3.3. Оператор вправе изменять структуру, оформление, функционирование Сервиса, устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса и в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

3.4. Оператор вправе передавать Пользователю любым способом в том числе посредством сетей электросвязи, SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах, посредством телефонного звонка организационно-техническую информацию, информацию о возможностях Сервиса, о проводимых Оператором и его партнерами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, а также рекламные и иные информационные материалы Оператора.

Указание Пользователем в настройках Учетной записи его номера телефона или адреса электронной почты является надлежащим подтверждением согласия Пользователя на получение вышеуказанных сообщений.

3.5. Оператор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Видео контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определённого возраста. Это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Оператором возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Видео контента, о чём Оператор может уведомлять Пользователей путем указания на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр Видео контента, предназначенного для аудитории определённого возраста.

36. Оператор вправе размещать на Сервисе Видео контент как на русском языке (в т.ч. с субтитрами), так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке). При этом Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на просмотр Видео контента в той языковой версии, в которой он размещен на Сервисе, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к Оператору относительно доступности того или иного Видео контента на Сервисе.

37. Оператор вправе осуществлять классификацию Видео контента, размещенного в Сервисе, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Оператор вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию Видео контента, размещенного в Сервисе.

38. Оператор вправе заблокировать Пользователю доступ к Видео контенту, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Оператор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление права на использование Видео контента, в данном случае возврату не подлежат.

39. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Пользователем.

3.10. Оператор, выполняя функцию оператора в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с **Положением об обработке и защите персональных данных**, являющегося неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется при использовании Сервиса и предоставленного права на использование Видео контента соблюдать действующее законодательство стран, входящих в Территорию, и применимые международные конвенции, а также права и законные интересы Оператора и правообладателей Видео контента.

4.2. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, размещенным на нем результатам интеллектуальной деятельности и Видео контенту, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц.

4.3. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо целей Сервис и/или Видео контент без письменного согласия Оператора и/или правообладателей Видео контента, размещенного на Сервисе.

4.4. Пользователь обязуется не создавать более одной Учетной записи на одном Устройстве. В случае создания Пользователем более одной Учетной записи на одном Устройстве Оператор оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

Пользователь вправе получить доступ к Сервису и Видео контенту, используя одну Учетную запись на пяти Устройствах.

В случае создания Пользователем нескольких Учетных записей на разных Устройствах, Пользователь может самостоятельно в настройках на конкретном Устройстве или путем обращения в службу поддержки Сервиса осуществить объединение соответствующих Учетных записей. В

случае, если такое объединение Пользователем не осуществляется, каждая Учетная запись расценивается Оператором как самостоятельная.

45. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и иной информации без объяснения причин отказа путем информирования Оператора о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Оператора [support@lookport.live](mailto:support@lookport.live). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об использовании им Сервиса, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

46. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и удалить созданную им Учетную запись, направив Оператору со своего адреса электронной почты на адрес электронной почты [support@lookport.live](mailto:support@lookport.live) запрос на удаление Учетной записи. Оператор удаляет Учетную запись Пользователя в течение 3 (трех) рабочих дней после получения запроса.

47.

48. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Учетной записи Пользователя (включая адреса электронной почты и номер телефона). Любые действия, совершенные с использованием Учетной записи, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Пользователь несет полную ответственность за данные действия, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под Учетной записью Пользователя.

Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою Учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Оператора.

49. Пользователь, использующий Сервис, подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным в соответствии с действующим законодательством стран, входящих в Территорию.

4.10. Пользователь, достигший совершеннолетнего возраста, гарантирует, что доступ несовершеннолетних лиц к Видео контенту осуществляется под его контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством стран, входящих в Территорию.

Пользователь, достигший совершеннолетнего возраста, ни при каких обстоятельствах не предоставляет/не предоставит несовершеннолетним лицам доступ к Видео контенту, предназначенному для совершеннолетних Пользователей, запрещенных к просмотру несовершеннолетними лицами законодательством стран, входящих в Территорию.

Во избежание сомнений Пользователь соглашается, что Оператор не может в момент осуществления доступа Пользователя к Сервису проверить его возраст, в связи с чем не несет ответственности перед Пользователем за возможность получить доступ к соответствующему Видео контенту.

4.11. Пользователь, не достигший совершеннолетнего возраста, обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и Видео контента, предназначенных для совершеннолетней аудитории.

4.12. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем.

4.13. Пользователь обязуется использовать Сервис, а также результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, исключительно в личных некоммерческих целях.

4.14. Пользователь несет полную ответственность за совместимость его Устройства с Сервисом и возможность его Устройства просматривать и/или загружать Видео контент. В случае, если

Устройство Пользователя не поддерживает формат Видеокартента, Оператор не несет каких-либо обязательств по возмещению Пользователю стоимости оплаченного права на использование Видеокартента.

4.15. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА LOOKPORT

5.1. Право на использование Видеокартента, определенное в п.5.7 настоящего Соглашения, предоставляется Пользователю после прохождения регистрации (создания Учетной записи).

5.2. Регистрация Пользователя в Сервисе происходит автоматически при первом использовании Сервиса путем создания Пользователем Учетной записи способом, указанным Оператором в Сервисе.

5.3. Пользователи, не прошедшие регистрацию в Сервисе, имеют ограниченный доступ к Сервису. Ограниченный доступ дает Пользователям исключительно возможность ознакомления с перечнем Видеокартента, размещенного в Сервисе.

5.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить полную и достоверную информацию, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса. За предоставление Пользователем недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Оператор ответственности не несет.

5.5. Для получения доступа к Видеокартенту Пользователю может потребоваться Авторизация на Сервисе.

Если Устройство Пользователя не поддерживает автоматическую авторизацию, то под Авторизацией в контексте настоящего Соглашения понимается активация Учетной записи Пользователя путем введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Сервиса, предоставленного Пользователю при регистрации Пользователя на Сервисе.

5.6. В рамках Сервиса идентификатор Пользователя является электронная почта, указанная при регистрации.

5.7. Оператор предоставляет Пользователям право на использование Видеокартента следующими способами:

5.7.1. Аренда — возможность просмотра Видеокартента на Устройстве в течение ограниченного срока.

Срок Аренды составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента начала просмотра Видеокартента. Оператор оставляет за собой право изменять срок Аренды.

Для просмотра Видеокартента, предоставленного для Аренды, Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать Видеокартент в каталоге на Сервисе; (iii) перейти по ссылке «Смотреть»; (iv) выбрать способ использования; и (v) оплатить стоимость Аренды, указанную в Сервисе.

5.7.2. Подписка — возможность просмотра Видео контента без ограничения по количеству просмотров единиц Видео контента в течение срока Подписки, а также:

- Доступ к бесплатному контенту Lookport
- Доступ к эксклюзивному контенту
- Просмотр в качестве 5K, 6K и 8K
- Доступ к контенту за 2 недели до премьеры
- Доступ с VR-очков
- Отмена в любое время.

Срок Подписки — период, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки Пользователем до момента ее отмены самим Пользователем в порядке, предусмотренном п. 6.14 настоящего Соглашения, или до момента исключения Оператором соответствующего раздела из Сервиса.

Для просмотра Видео контента, предоставленного для Подписки, Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать соответствующий раздел на Сервисе («Подписка») путем нажатия кнопки «Подписаться»; и (iii) оплатить стоимость Подписки, указанную в Сервисе.

Перечень Видео контента, доступного Пользователям в рамках Подписки, может отличаться от перечня Видео контента, доступного для Аренды.

В отношении предоставления доступа к Видео контенту способом Подписка применяются положения ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ, квалифицирующие положения настоящего соглашения о Подписке как договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Неиспользование Подписки Пользователем, в том числе отсутствие просмотров доступного в рамках Подписки Видео контента, не означает не оказание соответствующей Услуги Оператором. В отношении отдельных разделов Сервиса Оператор вправе установить специальные Правила использования соответствующего раздела.

5.8. По усмотрению Оператора, а также в рамках проведения рекламных мероприятий, возможно предоставление Пользователю тестового периода пользования Видео контентом, Подпиской на определенный срок один раз на одном Устройстве и (или) бонусного Видео контента или Подписки на условиях, описанных в настоящем Соглашении и (или) в соответствующих правилах проведения соответствующих рекламных мероприятий.

Тестовый период — период времени продолжительностью от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней, определяемый по усмотрению Оператора, в течение которого Пользователь осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Сервиса, включая возможности программного обеспечения, права на использование которого входят в состав Сервиса. В течение Тестового периода Пользователю предоставляется доступ к Сервису с целью определения/изучения его свойств, таких как надежность, быстродействие и др. В рамках проведения рекламных акций и иных мероприятий Оператор может использовать и другие термины для обозначения Тестового периода, например, «Промо-период», «Х дней бесплатно», «Х дней в подарок» и т.д. Все вышеуказанные термины имеют смысл, аналогичный смыслу термина «Тестовый период», указанному в настоящем пункте.

Продолжительность Тестового периода определяется Оператором исключительно по собственному усмотрению.

Моментом начала предоставления Тестового периода является активация доступа к соответствующему Видео контенту или Подписке, выражающаяся в совершении Пользователем действий по началу просмотра соответствующего Видео контента после принятия условий настоящего Соглашения.

Предоставление Пользователю Тестового периода возможно исключительно при условии привязки банковской карты Пользователя к его Учетной записи.

Термины «бесплатно» и «бесплатный», используемые Оператором при проведении рекламных мероприятий, являются условными понятиями, не являются публичной офертой и применяются для привлечения внимания Пользователей. После истечения Тестового периода пользования Подпиской с банковской карты Пользователя автоматически списывается стоимость доступа к Подписке в размере, указанном в Сервисе для соответствующего вида Подписки. Активируя тестовый период, Пользователь соглашается с оплатой стоимости такого доступа. Стоимость использования Сервиса в Тестовый период включена в стоимость первого оплаченного Пользователем периода использования Сервиса. Пользователь вправе отменить Подписку после истечения Тестового периода в соответствии с п. 6.14 настоящего Соглашения.

5.9. Оператор вправе предоставлять Пользователям скидки на приобретение доступа к Сервису. Размер и условия предоставления скидки определяются Оператором в специальных предложениях, размещаемых в Сервисе.

5.10. Оператор представляет доступ к Видео контенту без сопровождения процесса его демонстрации рекламой, за исключением Видео контента, составляющего эфир вещания телеканалов третьих лиц, ретрансляция которых осуществляется Оператором без возможности внесения изменений в сетку вещания. Реклама в телеканалах демонстрируется третьими лицами, обладающими правами на трансляцию соответствующих телеканалов. Оператор не несет ответственности за содержание, порядок и условия размещения рекламной информации в телеканалах.

5.11. В случае трансляции Оператором мероприятий и предоставления доступа к таким трансляциям (как в режиме реального времени, так и в записи) посредством Сервиса, Оператор вправе сопровождать процесс демонстрации Видео контента рекламой, при этом Оператор гарантирует соответствие рекламы требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

5.12. Пользователь выражает свое согласие на получение права использования Видео контента в случаях, указанных в пп. 5.11. -5.12. Соглашения, с сопровождением процесса демонстрации Видео контента рекламой.

## 6. ОПЛАТА

6.1. Стоимость предоставления Пользователю прав на использование Видео контента указана в Сервисе применительно к каждому Видео контенту или разделу «Подписка» и может различаться для одного и того же Видео контента.

6.2. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Оператора, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Ваш Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем вашего трафика данных. Если Вы не осведомлены о стоимости трафика данных согласно используемому тарифу, обратитесь к вашему Интернет-провайдеру или оператору мобильной связи.

6.3. При нажатии кнопки «Оплатить», Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью приобретения прав на использование Видео контента.

6.4. Оплата стоимости прав на использование Видео контента осуществляется путем списания денежных средств с банковского счета Пользователя, согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете, согласно ценовой категории выбранного Видео контента.

6.5. Оплата стоимости прав на использование Видео контента осуществляется посредством банковских карт международных платежных систем Visa, Mastercard и МИР.

Все действующие способы оплаты Пользователь может посмотреть в Сервисе на странице Видео контента, доступного к просмотру и отмеченного соответствующим образом. Способы

оплаты могут отличаться в различных интерфейсах Сервиса.

6.6. При оплате прав на использование Видео контента Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

6.7. Для оплаты покупки Пользователь будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО «СБЕРБАНК» и/или ПАО АКБ «АВАНГАРД» для ввода реквизитов карты. Пользователю необходимо приготовить пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard Secure Code или MirAccept для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «СБЕРБАНК» и/или ПАО АКБ «АВАНГАРД». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

6.8. При совершении платежа Пользователю предлагается указать следующие данные:

- Номер банковской карты
- Дату окончания срока действия карты
- CVV/CVC код

Если на карте код CVC/CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и Пользователю следует обратиться в банк для получения подробной информации.

6.9. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем согласно п.6.7. Соглашения, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Пользователя в банке, на сумму, не превышающую 10 (десять) рублей.

После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция «Автопродление подписки» — подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом, и не зависит от Оператора.

6.10. Введенные Пользователем данные банковской карты сохраняются в профиле Пользователя в системах сертифицированных операторов Интернет-платежей в соответствии с правилами Международных Платежных Систем и сертификации PCI-DSS, оказывающих Оператору услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

Оператор не несет ответственности за актуальность и обновление соответствующих данных в системах сертифицированных операторов Интернет-платежей.

6.11. Отключение функции «Автопродление подписки» может быть осуществлено Пользователем в настройках Учетной записи в порядке, указанном в Сервисе.

6.12. В случае утраты/замены банковской карты Пользователь обязуется незамедлительно письменно известить об этом Оператора с целью отключения функции «Автопродление подписки», а также указания реквизитов новой банковской карты. Полученное Оператором письменное заявление Пользователя об утрате банковской карты является основанием для приостановления операций по платежам в пользу банковского счета Пользователя по утраченной банковской карте.

В случае отсутствия уведомления со стороны Пользователя о смене банковской карты, Оператор осуществляет списание денежных средств за получение доступа к Видео контенту путем обращения запроса о таком списании с использованием данных, предоставленных Пользователем в соответствии с п.6.7. Соглашения.

6.13. Оплата в рамках сервиса «Подписка» осуществляется путем списания денежных средств со счета банковской карты в последний день оплаченного периода. Списание денежных средств с банковской карты не производится в следующих случаях:

- при отсутствии на счете банковской карты денежных средств в сумме достаточной для оплаты «Подписки»;
- банковская карта, указанная Пользователем при подключении «Подписки», заблокирована;
- операции по счету банковской карты приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ, или договором на выпуск и обслуживание банковской карты.

6.14. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты и номер Лицевого счета. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты и номера Лицевого счета Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.15. С Пользователей, оплачивающих право на использование Видео контента с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено оператором Интернет-платежей в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем права на использование Видео контента.

6.16. При оплате права на использование Видео контента с помощью банковской карты, банковская карта автоматически привязывается к Учетной записи Пользователя. Пользователь может отвязать банковскую карту в настройках Учетной записи в порядке, указанном в Сервисе.

6.17. Оплата Подписки осуществляется на условиях внесения абонентской платы Пользователем. Размер абонентской платы за 30-дневный период пользования Подпиской указан в Сервисе. Пользователь выражает свое согласие на списание абонентской платы за пользование Подпиской в полном размере за следующий 30-дневный период пользования Подпиской авансом в дату окончания предыдущего периода пользования Подпиской. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования Подписки в настройках своей Учетной записи в разделе «Подписки» путем отключения функции «Автопродление». В случае отказа Пользователя от использования Подписки, остаток денежных средств, внесенных Пользователем в качестве абонентской платы за использование соответствующей Подписки, возврату не подлежит.

В отношении отдельных разделов Сервиса Оператор вправе установить иной порядок оплаты, отличный от условий настоящего Соглашения.

6.18. При оплате Подписки Пользователь соглашается с тем, что стоимость Подписки не зависит от количества просмотров Видео контента, включенного в соответствующую Подписку.

6.19. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного периода использования Подписки на Лицевом Счете Пользователя или привязанной банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего периода Подписки, то Оператор вправе осуществить списание денежных средств в размере абонентской платы за Подписку с банковской

карты Пользователя в любой день месяца, следующего за датой окончания оплаченного периода пользования Подпиской, при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя или заблокировать Пользователю доступ к соответствующей Подписке. С момента такой блокировки срок Подписки считается истекшим.

Вышеуказанное положение применяется также при предоставлении Пользователю тестового периода пользования Видео контентом или Подпиской. В случае, если по окончании тестового периода пользования Подпиской на привязанной банковской карте Пользователя недостаточно денежных средств для оплаты стоимости Подписки, то Оператор вправе осуществить списание денежных средств в размере абонентской платы за Подписку с банковской карты Пользователя в любой день месяца, следующего за датой окончания Тестового периода при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя.

6.20. Оператор не несет ответственности перед Пользователем в случае непоступления денежных средств на банковский счет Пользователя по причинам, не зависящим от Оператора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Оператору.

6.21. Пользователь признает и соглашается, что Оператор не обязан предоставлять Пользователю право на использование Видео контента до момента поступления денежных средств за соответствующий способ использования прав на расчетный счет Оператора.

6.22. Стороны согласились, что при предоставлении права на использование Видео контента по настоящему Соглашению счета-фактуры не составляются, согласно пп.1 п.3 ст. 169 НК РФ.

6.23. Если право на использование Видео контента было оплачено зарегистрированным Пользователем, но не предоставлено по вине Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Оператор на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу Оператора, указанному на Сервисе, возвращает Пользователю оплаченную им сумму, при условии, что такое обращение поступило Оператору не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.

6.24. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется только до начала Мероприятия.

6.25. Возврат Пользователю денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе ошибочных платежей за приобретение права на использование Видео контента, осуществляется на банковский счет на основании обращения Пользователя в службу поддержки Оператора, при условии подтверждения, что именно обратившийся Пользователь является владельцем соответствующего банковского счета.

По запросу Пользователя на основании письменного заявления Пользователя Оператор осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты Пользователя, с которого был произведен платеж, при условии предоставления Пользователем данных паспорта либо копии документа, подтверждающего личность – в случаях, когда это является необходимым для возврата денежных средств, а также реквизитов его банковского счета, подтверждающих в совокупности волеизъявление Пользователя осуществить возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты, с которого был произведен платеж и владельцем которого соответствующий Пользователь является.

6.26. Оператор вправе отказать Пользователю в предоставлении права на использование Видео контента (или, по выбору Оператора, временно приостановить операции по соответствующей банковской карте) в следующих случаях:

- если Пользователем не соблюдаются процедура приобретения права на

- использование Видео контента;
- в случае непринятия Пользователем условий настоящего Соглашения;
- в случае неполучения Оператором информации от банка об успешно пройденной проверке данных банковской карты Пользователя;
- в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от платежного посредника и/или эмитента банковской карты;
- в случае указания Пользователем неверных (недостоверных) персональных данных, данных карты;
- при наличии обоснованных письменных обращений владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования банковской карты последнего для оплаты права на использование Видео контента.

6.27. При оплате права на использование Видео контента Пользователь подтверждает, что полностью осознает и принимает условия настоящего Соглашения.

6.28. После осуществления оплаты Оператор направляет Пользователю кассовый чек об оплате доступа к Сервису на адрес электронной почты Пользователя, указанный в его Учетной записи. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты. Оператор не несет ответственности за ошибки Пользователя. При отсутствии в Учетной записи Пользователя адрес электронной почты, кассовый чек предоставляется Оператором по запросу Пользователя на предоставленный последним адрес электронной почты.

6.29. Все платежи, осуществляемые Пользователями за предоставление прав на использование Видео контента, принимаются платежными посредниками, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры. Оператор осуществляет информационное и технологическое взаимодействие для обеспечения приема платежей.

## **7. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ**

7.1. Оператор вправе по своему усмотрению предоставлять Пользователям возможность предварительного заказа на приобретение права на использование определенного Видео контента заблаговременно, до момента размещения Видео контента в Сервисе, с тем чтобы Пользователь мог бы приобрести прав на использование такого Видео контента, как только он станет доступным в Сервисе.

7.2. Пользователь может осуществить предварительный заказ на приобретение права на использование Видео контента путем осуществления следующих действий: (i) осуществления Авторизации; (ii) выбора Видео контента в каталоге на Сервисе; (iii) переходом по ссылке «Предварительный заказ»; и (iv) оплаты соответствующей стоимости права.

7.3. Оператор вправе изменить в любой момент времени обозначенную ранее дату размещения Видео контента на Сервисе, либо заявленные технические характеристики Видео контента путем размещения соответствующего уведомления в Сервисе.

7.4. Оператор вправе в любой момент времени до размещения Видео контента в Сервисе удалить Видео контент, доступный для предварительного заказа, при условии возврата Пользователю уплаченной стоимости предоставления права на использование Видео контента путем зачисления соответствующей суммы на банковский счет Пользователя.

7.5. Пользователь вправе аннулировать предварительный заказ на Видео контент в любой момент времени, но не менее чем за 6 (шесть) часов, до размещения соответствующего Видео контента на Сервисе в настройках Учетной записи в разделе «Билеты», обратившись с соответствующим требованием в службу поддержки Оператора. Вслучае аннуляции

предварительного заказа Оператор возвращает уплаченную Пользователем сумму путем зачисления денежных средств на банковский счет Пользователя в срок до 14 (четырнадцати) рабочих дней.

Настоящим Пользователь подтверждает и соглашается, что, в день, когда Видео контент впервые становится доступным в Сервисе, услуга по предоставлению Доступа к такому Контенту считается оказанной Администратором в полном объеме.

## 8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВАМ

8.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю требуется Устройство с установленной на нем операционной системой и программными приложениями для взаимодействия с глобальной сетью Интернет.

8.2. Сервис рассчитан на взаимодействие только с официальным, лицензионным и немодифицированным программным обеспечением.

8.3. Устройство должно удовлетворять следующим требованиям:

а) Устройство должно быть подключено к глобальной сети Интернет на скорости больше 20 мегабита в секунду;

б) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе iOS, должна быть не ниже версии 9.0;

в) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе Android, должна быть не ниже версии 4.4;

г) Для телевизоров с функцией Smart TV должна быть установлена последняя версия программного обеспечения (версия прошивки), указанная на официальном сайте производителя соответствующего телевизора;

д) На Устройстве должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением Пользователя. Рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Устройства.

8.4. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в сеть Интернет, покупки и наладки для соответствующих Устройств и программных приложений, решаются Пользователем самостоятельно. Такие вопросы не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Оператор не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности.

8.5. Пользователь соглашается с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру Видео контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Оператора, причинам. Оператор не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру Видео контента по причине низкой скорости доступа.

8.6. Оператор устанавливает технические средства защиты Контента от несанкционированного доступа и/или иных действий, запрещенных согласно условиям настоящего Соглашения или действующего законодательства, применимому к Соглашению.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Пользователь принимает на себя весь риск, связанный с использованием Сервиса. Сервис предоставляется в виде «как есть» («as is»), без предоставления со стороны Оператора каких-либо гарантий в отношении его использования. Оператор не отвечает за соответствие Сервиса ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса.

9.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор вправе в любой момент удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, по своему личному усмотрению, без предупреждения Пользователя.

9.3. Пользователь осознает, что в Сервисе могут присутствовать ошибки или дефекты, и соглашается, что существование несущественных ошибок не является нарушением настоящего Соглашения и основанием для ответственности Оператора.

9.4. Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей, компьютерных систем, серверов или провайдеров, телефонного оборудования, программного обеспечения или сбоев сервисов электронной почты, а также за убытки, возникшие у Пользователей из-за вышеуказанных сбоев.

9.5. Пользователь несет ответственность за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Оператор не несет ответственности в случае несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Пользователя. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя.

9.6. Оператор не несет ответственности за любой ущерб Устройствам Пользователя или программному обеспечению, причиненный в результате использования Сервиса.

9.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в результате использования Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков, подлежащих возмещению Пользователю в результате любых нарушений, связанных с использованием Сервиса, ограничена суммой 1000 (одна тысяча) рублей.

9.8. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, без привлечения Оператора к разбирательству.

9.9. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причиненный Устройству Пользователя вирусом, DDos-атакой или другими технологически вредными материалами, которые могут заразить Устройство Пользователя, компьютерные программы, данные или иной материал, в результате использования Пользователем Сервиса.

9.10. Оператор обязуется не использовать полученную им персональную информацию Пользователей в каких-либо корыстных целях и гарантирует неразглашение указанной информации. Не считается нарушением настоящего условия раскрытие Оператором информации о Пользователе по требованию государственных контролирующих органов, правоохранительных органов, в случаях, когда раскрытие такой информации является обязанностью Оператора согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.11. Оператор не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, включая недоступность Видеокартента, возникшую по независящим от Оператора причинам, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Пользователь может расторгнуть настоящее Соглашение путем направления уведомления Оператору об удалении своей Учетной записи. Оператор может расторгнуть действие настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

10.3. После расторжения настоящего Соглашения Пользователь теряет все права на использование Сервиса и размещенного на нем Видеоконтента. При этом Оператор не производит Пользователю каких-либо возмещений, в том числе убытков любого рода в связи с расторжением настоящего Соглашения.

10.4. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.6. Стороны согласились, что все споры, разногласия, требования и претензии по настоящему Соглашению должны решаться путем переговоров. В случае недостижения согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.7. В соответствии с подп.6 п.1. ст.10.5. Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор установил для направления ему юридически значимых сообщений от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций следующий адрес электронной почты [alex@lookport.live](mailto:alex@lookport.live). Указанный адрес не предназначен для направления сообщений Пользователями в адрес Оператора. Пользователи должны направлять сообщения Оператору только на адрес электронной почты в соответствии с п. 4.5. Соглашения. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. При наличии иных языковых версий Соглашения, в случае их расхождения, текст на русском языке будет иметь преимущественную силу.

10.9. Реквизиты Оператора

ООО «Скай корпорэйшн»

Юридический адрес: 127006, г. Москва, пер. Весковский, д. 4

ИНН/КПП: 7707734714/ 770701001

ОГРН: 1107746810049

р/с: 40702810500100014374

в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

кор/с: 3010181000000000201

БИК: 044525201